

LOAD Card - Ausgabekriterien und Bildkontrollvorschriften

Im Unterschied zu Kreditkarten oder Debitkarten (Bankomatkarten) gibt es für die LOAD Card prinzipiell kein Kriterium, welches gegen eine Kartenausstellung spricht.

Gewisse **Einschränkungen** existieren trotzdem:

- Erforderlich für eine Kartenausstellung ist das Vorhandensein einer österreichischen Wohnadresse.
- RBI CardService befolgt natürlich alle Auflagen der Geldwäsche-Richtlinien (AML Anti-Money Laundering). In diesem Zusammenhang kann es zur Ablehnung einer Kartenbeantragung wie auch zur Rückforderung einer bereits bestehenden Karte durch RBI CardService kommen.
- Einhaltung der geltenden Vorschriften hinsichtlich "Bildkontrolle" (bei Upload eines persönlichen Fotos, Bildes, Motivs als Kartendesign) durch RBI CardService.
- Bildformat: *.jpg, *.jpeg, *.gif, *.tif, *.png
Bildgröße: min. 1010 x 638 Pixel, entspricht 8,55 cm x 5,40 cm; min. Auflösung 300 dpi, max. 4 MB

Im Detail zur **Bildkontrolle**:

RBI CardService hat als Kartenausgeber dafür zu sorgen, dass die Bildprüfung in Übereinstimmung mit den auferlegten Richtlinien für die individuelle Kartengestaltung erfolgt. Die Kontrolle ist streng auf Themen begrenzt, deren Verbot international bekannt und offenkundig ist sowie deren Verbot von einem Nichtfachmann sofort ohne vorherige Untersuchungen oder Ermittlungen erkannt werden kann.

Gemäß dieser Begrenzung werden folgende verbotene Themen geprüft:

- Name, Handelsname, Warenzeichen, Slogan oder jedes andere Identifikationskennzeichen jedes/jeder anderen Kreditinstituts.
- Name, Handelsname, Warenzeichen, Slogan oder jedes andere Identifikationskennzeichen von anderen Zahlungskarten.
- Politische oder religiöse Aussagen oder Symbole.
- Werbungs- oder Verkaufsförderungsmaterial.
- Markenprodukte.
- Warenzeichen, Slogans oder andere ausgeprägte Zeichen.
- Ausländische oder örtliche Berühmtheiten, Musiker, öffentliche Personen oder Sportler.
- Verleumderische oder beleidigende Inhalte oder Inhalte, die anderweitig irgendwelche Regeln, Vorschriften oder Gesetze verletzen.
- Jede Fotografie, die an der Akzeptanzstelle zur Ablehnung oder anderen Problemen führen könnte.
- Telefonnummern, Adressen, URL-Adressen, Kontonummern, PIN-Nummern oder Internet- und E-Mail-Adressen.
- Verbotene oder "gesellschaftlich inakzeptable" Gruppen.
- Provokante oder sexuelle Themen.
- Gotteslästerung oder Obszönitäten.
- Anstößige rassistische, schädigende oder diskriminierende Themen.
- Bezugnahmen auf Flaggen, Wappen, Stempel oder andere offizielle staatliche Embleme, Olympische Spiele oder andere offizielle Ereignisse.
- Künstlerarbeiten und
- alle Bilder, auf die jemand Urheberrechte oder andere geistige Eigentumsrechte hat.

Es kann nicht kontrolliert werden, ob Karteninhaber das Recht haben (Urheberrechte oder andere Rechte des geistigen Eigentums), den Druck der Bilder auf ihren Zahlungskarten zu beantragen. RBI CardService verweist in diesem Zusammenhang auf die Bedingungen für die LOAD Card, Ausgabe 2010, Punkt III.1 zur Bildverwendung.