



# DIE KREDIT- KARTEN VON RAIFFEISEN.

INDIVIDUELL - MODERN  
NACHHALTIG.

[r-card-service.at](https://www.raiffeisen.at/r-card-service)

# DIE KARTENWELT VON RAIFFEISEN

## **Weltweit & online bezahlen.**

Wo auch immer Sie sich aufhalten, was auch immer Sie bezahlen möchten – die Raiffeisen Kreditkarten bieten Ihnen zahlreiche Möglichkeiten, Ihre Wünsche zu verwirklichen. Ganz egal, ob in Ihrer Lieblingsboutique, im Online-Shop oder im Ausland, die Kreditkarten von Raiffeisen sind immer erste Wahl, wenn es um bargeldloses Bezahlen geht.

## **Die Visa/Mastercard Classic Kreditkarte**

Ihr Einstieg in die Welt der Kreditkarten.

## **Die Visa/Mastercard Gold Kreditkarte**

Ihre Karte mit Reiseversicherungsschutz inkl. Reiseterno (gilt auch für Individualreisen).

## **Die Visa/Mastercard Platinum Kreditkarte**

Ihre TOP-Karte. Siehe eigener Produktfolder.

## **Die Visa Firmenkreditkarte**

Die Karte für Ihr Business. Siehe eigener Produktfolder.



# CLASSIC ODER GOLD, VISA ODER MASTERCARD – SIE HABEN DIE WAHL

Ob Classic oder Gold – mit einer Kreditkarte von Raiffeisen kommen Sie in den Genuss zahlreicher Vorteile.

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- RaiPay: Mit der App schnell und bequem kontaklos bezahlen und Geld senden
- Mein Portal (Umsätze und Monatsrechnungen online einsehen, Transaktionen und Transaktionsdetails in Echtzeit ersichtlich)
- Kreditkarte in Ihrem ganz persönlichen Design
- freie Wahl der persönlichen PIN
- Ihre nachhaltige Karte aus recyceltem PVC
- PIN-Wechsel und Saldoabfrage am Geldautomaten\*) (sofern der Geldautomat diesen Service unterstützt)
- Reiseversicherungsschutz inkl. Reise-Stornoversicherung (auch für Individualreisen) bei Gold Kreditkarte
- sicher bezahlen mit pushTAN (2-Faktoren-Authentifizierung)
- Digitales Bezahlen mit RaiPay - Apple Pay - Garmin Pay - SwatchPAY!
- SMS-Services
- Online-Kartenbestellung
- Ausstellung von Partnerkarten
- Sicherheit durch EMV® 3-D Secure bei Transaktionen im Internet

\*) Beachten Sie bitte allfällige Entgelte bei Nutzung dieses Services.

# IHRE KREDITKARTE SIEHT AUS, WIE SIE WOLLEN

**Standard-Designs sind gut.**

**Das eigene Design ist besser.**

Die von Raiffeisen angebotenen Kreditkarten sind die einzigen Kreditkarten in Österreich, die Sie selbst mit Ihrem persönlichen Wunschbild gestalten können. Das macht Ihre Karte zu einem Einzelstück. Designen und bestellen Sie Ihre Kreditkarte rasch und einfach auf [r-card-service.at](http://r-card-service.at)

Für eine Kartenausstellung benötigen Sie kein Konto bei einer Raiffeisenbank. Eine Kontoverbindung bei einem beliebigen österreichischen Kreditinstitut reicht vollkommen aus.

**Design für Ihre Karte.**

Falls Sie Ihre Classic oder Gold Kreditkarte nicht im üblichen „Silber“- oder „Gold“-Look wünschen und Sie auch kein eigenes, persönliches Bild hochladen möchten, haben Sie die Möglichkeit, in unserer Online-Galerie aus einer Vielzahl von Bildern eines auszuwählen.



# DIE KARTE BLEIBT IN DER GELDBÖRSE

## **Kontaktloses Bezahlen.**

Zusätzlich zu den bekannten Funktionen einer Kreditkarte können Sie mit Ihrer Kreditkarte von Raiffeisen auch kontaktlos bezahlen. Für Transaktionen bis € 50,- brauchen Sie Ihre Kreditkarte nur kurz zum Terminal zu halten und der Betrag wird bezahlt – ohne PIN-Eingabe.

## **RaiPay – willkommen im modernen Zahlalter.**

Mit RaiPay haben Sie Ihre Kreditkarten in einer App und können schnell und bequem mit dem Smartphone bezahlen sowie vieles mehr:

- Geld von Person zu Person senden
- Digitale Kunden- und Vorteilskarten nutzen
- Übersicht der Kartenhinterlegungen, wie z.B. Netflix, Amazon
- Anzeige der Kartendaten (Kartenummer, Ablaufdatum, CVV Code, Wunsch-PIN)

# DESIGN FÜR IHRE KARTE.

# SICHERHEIT AUF GANZER LINIE MIT PUSHTAN

## PushTAN – die Zwei-Faktoren-Authentifizierung

Die Visa bzw. Mastercard Kreditkarten von Raiffeisen stecken voller Sicherheitsvorkehrungen.

Die Zwei-Faktoren-Authentifizierung verlangt, dass Sie sich über zwei der folgenden drei Faktoren identifizieren:

1. Etwas, das Sie **WISSEN** (Passwort, PIN, ...)
2. Etwas, das Sie **BESITZEN** (Kreditkarte, Mobiltelefon, ...)
3. Etwas **PERSÖNLICHES** von Ihnen (Fingerabdruck, Gesichtserkennung, ...)

## Sicher bezahlen im Internet

- Zeichnung der Transaktion mittels „pushTAN“.
- Zeichnung der Transaktion mittels Einmal-Passwort (SMS-Nachricht).
- In besonderen Fällen kann die zusätzliche Bestätigung der Zahlung entfallen.

# MEIN PORTAL IHR KUNDEN- PORTAL

Mein Portal bietet Ihnen über einen gesicherten Online-Zugang auf [meinportal.r-card-service.at](http://meinportal.r-card-service.at) einen Überblick über Ihre aktuellen wie auch zurückliegenden Kartentransaktionen und Monatsrechnungen.



## PREIS- UND LEISTUNGSÜBERSICHT UNSERER KREDITKARTEN

	Classic	Gold
Jahresgebühr Hauptkarte	€ 21,40	€ 70,33
Jahresgebühr Partnerkarte	€ 21,40	€ 35,16
Entgelt Kartenaktivierung einmalig		€ 20,-
Monatlicher Verfügungsrahmen*)	€ 1.400,-	€ 2.800,-
Kartenzustellung		kostenlos
Kartenerneuerung bei Laufzeitende		kostenlos
E-Mail-Mitteilung bei online abrufbarer Monatsrechnung (keine E-Mail-Mitteilung falls auf Kundenwunsch Monatsrechnung auf Papier versendet wird)		kostenlos
SMS Sicherheits-Paket**)	€ 0,70	kostenlos
Entgelt Abrechnungskopie (bei Anforderung)		€ 0,90
Entgelt Belegkopie (bei Anforderung)		€ 3,50
Einmaliger Motivwechsel pro Kartenlaufzeit		kostenlos
Entgelt pro Motivwechsel bei mehr als 1 Motivwechsel pro Kartenlaufzeit:		€ 10,-
Entgelt Saldoabfrage am Geldausgabeautomaten		€ 0,70
Entgelt PIN-Änderung am Geldausgabeautomaten		€ 10,-
Entgelt für die Bearbeitung einer Kreditkartentransaktion in Euro (ausgenommen Bargeldbehebungen)		kostenlos
Entgelt für die Bearbeitung einer Kreditkartentransaktion in Nicht-Euro-Währung (ausgenommen Bargeldbehebungen)		1,35%
Entgelt bei Bargeldbehebung in Euro		€ 0,35 + 3 %
Entgelt bei Bargeldbehebung in Nicht-Euro-Währung		€ 0,35 + 4,35 %
Zahlungsziel ab Rechnungsdatum		3 Tage
Verzugszinsen p.a.		4,00%
Barbehebungslimit täglich		€ 400,-
Barbehebungslimit wöchentlich		€ 1.000,-
P2P-Limit täglich		€ 400,-
P2P-Limit wöchentlich		€ 1.000,-
Einzeltransaktionslimit für Kontaktloszahlung ohne PIN		€ 50,-
Reise-Versicherungsschutz	Nein	Ja

\*) Individuelle Anpassung im Kontakt mit Raiffeisen Bank International AG möglich.

\*\*) Optional nur bei Classic Kreditkarten, bei Gold Kreditkarten ist dieser Service inkludiert. Beinhaltet SMS, wenn:

- eine Kreditkartentransaktion abgelehnt wird
- das Kartenlimit zu mehr als 70 % ausgeschöpft ist
- eine Einzel-Transaktion mehr als € 70,00 beträgt

\*\*\*) Bei Transaktionen über € 50,- ist die Eingabe der PIN erforderlich.



## **GLOBALER SCHUTZ, DER RUNDUM SCHÜTZT**

Weltweit sicher bezahlen ist die eine Seite. Weltweit sicher reisen die andere. Ihre Gold Kreditkarten bieten Ihnen daher auch Reiseversicherungsschutz unter der Marke Raiffeisen Versicherung.

### **Reisegepäck- und Reiseschutz-Versicherung**

Leider passiert es immer wieder, dass Gepäckstücke erst mit Verspätung am Urlaubsort ankommen, etwas beschädigt oder gestohlen wird. Ihre Versicherung umfasst in diesem Zusammenhang wesentliche Leistungen bei verzögerter Reisegepäckauslieferung, Flugverspätungsmehrkosten, Schibruch, Abschleppkosten oder auch Reiserückruf- und außerplanmäßige Rückreisekosten.

### **Reise-Stornoversicherung**

Leider kann es aus verschiedenen Gründen vorkommen, dass man den Urlaub trotz aller Vorfreude nicht antreten kann. Damit es für Sie in diesem Fall nicht heißt „außer Spesen nichts gewesen“, haben Sie den „Storno-Baustein“ (gilt auch für Individualreisen).

### **Behandlungskosten-Versicherung**

Sei es aufgrund einer akuten Erkrankung oder eines Unfalls – manchmal muss man im Ausland medizinische Leistungen in Anspruch nehmen. Versichert sind dabei stationäre und ambulante Krankenversorgungen, Rückholkosten und Aufenthaltskosten infolge krankheits- oder unfallbedingter unfreiwilliger Aufenthaltsverlängerung.

### **Reiseunfall-Versicherung**

Teilweise bleibt ein Urlaub leider länger in Erinnerung, als einem lieb ist. Nämlich dann, wenn auf Reisen ein Unfall passiert ist, durch den bleibende Beeinträchtigungen im täglichen Leben bestehen. Damit dann zumindest die finanziellen Probleme gelöst werden können, sichert Sie unsere Reiseunfall-Versicherung ab.

### **Privathaftpflicht-Versicherung**

Passieren kann immer etwas. Leider auch durch eigene Schuld. Und wenn dadurch einem Dritten Schaden entsteht, kann das unter Umständen ganz schön teuer werden.

### **Online Schadenmeldung:**

abrufbar auf: [r-card-service.at](https://www.raiffeisen.at/r-card-service) im Menüpunkt „Hilfe und Werkzeuge“ / „Schadenfall an Versicherung melden“

### **Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:**

Kreditkarten-Assistance-Service

Telefon: +43 1 31670 880

Fax: +43 1 31670 70880

E-Mail: [raiffeisenassistance@call-us.at](mailto:raiffeisenassistance@call-us.at)



## ZAHLEN & DATEN ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ

Die Leistungen Ihrer Gold Kreditkarte:

<b>I) Reisegepäck-/Reiseschutz-Vers.</b>	<b>Max. Leistung</b>
Reisegepäck	€2.100
Dokumenten-Ersatz	€240
Kfz-Rückholung (20% Selbstbehalt)	€1.000
Verzögerte Auslieferung des Reisegepäckes (ab 4 Stunden)	€250
Schibruch	€70
Kfz-Abschleppkosten	€250
Reiserückruf	100%
Außerplanmäßige Rückreise	€300
Flugverspätung (ab 4 Stunden)	€250

### **II) Behandlungskosten-Versicherung (Erkrankung/Unfall im Ausland)**

Stationäre Krankenversorgung im Ausland	100%
Ambulante Krankenversorgung im Ausland	100%
Rückholung aus dem Ausland (bei Organisation durch Versicherer)	100%
Verlängerter Aufenthalt wegen Krankheit/Unfall (pro Tag)	€250
Überführung im Todesfall	100%

### **III) Reiseunfall-Versicherung**

Reiseunfall (ab 50% Invalidität)	€100.000
Reiseunfall (Todesfall)	€21.000
Bergungskosten	100%
Hubschrauber-Primärkosten	100%

### **IV) Privathaftpflichtversicherung**

Haftpflicht	€750.000
Mietschäden	€25.000

### **V) Reise-Stornoversicherung**

2 Stornofälle pro Jahr (je)	€2.500
-----------------------------	--------

Die detaillierten Versicherungsleistungen finden Sie unter [r-card-service.at](http://r-card-service.at) im Menüpunkt „Kreditkarten“ / „Gold Kreditkarte“.

**Raiffeisen CardService**

Postfach 50, 1011 Wien  
Telefon: +43 1 908 908 0 8080  
r-card-service.at  
office@r-card-service.at  
Sitz: Wien, FN 122119m beim HG Wien

**Assistance-Gesellschaft für Ihre Anfragen:**

call us Assistance International GmbH Waschhausgasse 2, A-1020 Wien  
Tel.: (+43 1) 31670 – 880  
raiffeisenassistance@call-us.at  
FN 57503 p, HG Wien; ATU15371005

**Versicherer:**

UNIQA Österreich Versicherungen AG  
Untere Donaustraße 21, A-1029 Wien  
raiffeisen-versicherung.at  
ServiceCenter: 0800 22 55 88  
service@raiffeisen-versicherung.at  
FN 63197m, HG Wien, ATU15362907

Medieninhaber: Zentrale Raiffeisenwerbung 1030 Wien  
Hersteller: AV-Verlag Bankenbedarfsartikel GmbH NfG KG, 1140 Wien  
Verlagsort: Wien, Stand: 09. 2024

**WIR** MACHT'S MÖGLICH.

r-card-service.at