Raiffeisen CardService bedient sich der höchsten Sicherheitsstandards, weshalb die Online-Bezahlung mittels 3D Secure Code nur mit den aktuellsten und sichersten Browserversionen und Betriebssystemen möglich ist.

### Unterstützte Browser:

Browser	Version	
Internet Explorer	v11	
Mozilla Firefox	v27 und höher	
Chrome	v30 und höher	
Opera	v17 und höher	
Safari	v7 und höher	

### Teilweise unterstützte Browser:

Sollten Sie eine der folgenden Browserversionen nutzen, befolgen Sie nachstehende Anleitung zur Aktivierung des Sicherheitsprotokolls (siehe Seite 2 und 3)

Browser	Version	
Internet Explorer	v8, v9 und v10	
Mozilla Firefox	v24, v25 und v26	

### Unterstütze Betriebssysteme:

Betriebssystem	Version
Windows Vista	7, 8, 8.1
Мас	OS X 10.5 und höher
Linux	Kernel 2008 oder neuer

## Anleitung für Internet Explorer (v8, v9 und v10)

	0- 41	Internet Options	Internet Options
File Edit View Favorite	Tools Help	General Security Privacy Content Connections Program Advanced	General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
🚖 🔁 Suggested Sites 🔻 🖉	Delete browsing history Ctrl+ Shift+ Del   InPrivate Browsing Ctrl+ Shift+ P   Tracking Protection ActiveX Filtering   Diagnose connection problems Reopen last browsing session   Add site to Start menu View downloads   View downloads Ctrl+ J   Pop-up Blocker Manage add-ons   Compatibility View Compatibility View settings	Settings	Settings
	Subscribe to this feed Feed discovery Windows Update F12 developer tools OneNote Linked Notes Send to OneNote Internet options	Reset Internet Explorer settings   Resets Internet Explorer's settings to their default   Resets Internet Explorer's settings to their default   You should only use this if your browser is in an unusable state.   Image: Some settings are managed by your system administrator.   OK Cancel   Apply	Restore advanced settings   Reset Internet Explorer settings   Resets Internet Explorer's settings to their default condition.   You should only use this if your browser is in an unusable state.   Image: Some settings are managed by your system administrator.   OK Cancel

- 1. Öffnen Sie den Internet Explorer
  - Klicken Sie auf Extras (Tools)
  - Klicken Sie auf Internetoptionen (Internet options)

- 2. Klicken Sie im Dialogfenster Internetoptionen auf das Register "Erweitert" (Advanced)
- 3. Blättern Sie zum Abschnitt "Sicherheit" (Security)
  - wählen Sie das Kontrollkästchen
  - "TLS 1.2. verwenden" (Use TLS 1.2) aus
  - klicken Sie auf OK

### Welche Internet Explorer Version verwende ich?

- 1. Öffnen Sie den Internet Explorer
- 2. klicken Sie in der Menüleiste auf "Hilfe" (Help)
- 3. Klicken Sie auf "Über Internet Explorer" (About Internet Explorer)
- 4. Die Versionsnummer steht unter dem Namen Windows Internet Explorer

# Anleitung für Mozilla Firefox (v24, v25 und v26)

- 1. Öffnen Sie Mozilla Firefox
- 2. Neuer Tab -> about:config eingeben -> Enter drücken
- 3. Die eventuell erscheinende Sicherheitsabfrage mit "Ich werde vorsichtig sein, versprochen!" bestätigen
- 4. Unter "Filter" folgendes eingeben: security.tls.version
- 5. Rechtsklick auf security.tls.version.max und als neuen Wert 3 eingeben (entspricht TLS 1.2)
- 6. Rechtsklick auf security.tls.version.min und als neuen Wert 1 eingeben (entspricht TLS 1.0)



### Welche Firefox Version verwende ich?

- 2. Klicken Sie auf die Menüschaltfläche
- 3. klicken Sie auf 🔞
- 4. wählen Sie "Über Firefox" ("About Firefox")
- 1. Das Fenster "Über Mozilla Firefox" ("About Firefox") öffnet sich. Die Versionsnummer steht unter dem Namen **Firefox**.